

**ЦЕЛЕВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ  
КРИТЕРИЕВ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

N строки	Критерии доступности и качества медицинской помощи	Единица измерения	Фактические значения за 1 квартал 2025 г.	Целевое значение на 2025 год, утвержденное Терпрограммой
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1. КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ</b>				
1	Количество обоснованных жалоб, в том числе на несоблюдение сроков ожидания оказания и отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов	абсолютное количество	0	не более 450
<b>Раздел 2. КРИТЕРИИ ДОСТУПНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ</b>				
1	Удовлетворенность населения доступностью медицинской помощи, всего в том числе:	процентов от числа	86	не менее 86
	городского населения	опрошенных		
2	Доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах на территориальную программу ОМС	процентов	0,30	2,5
<b>Раздел 3. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ</b>				
1	Выполнение функции врачебной должности, всего,	число амбулаторных посещений на одну занятую должность (без учета среднего медицинского персонала, занимающие врачебные должности)	775	3 150
	в том числе в медицинских организациях			
	расположенных в городской местности		775	3 200