

**ЦЕЛЕВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ
КРИТЕРИЕВ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

N строки	Критерии доступности и качества медицинской помощи	Единица измерения	Фактические значения за 2 кв. 2024 г.	Целевое значение на 2024 год, утвержденное Терпрограммой
1	2	3	4	5
Раздел 1. КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ				
1	Количество обоснованных жалоб, в том числе на несоблюдение сроков ожидания оказания и отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов	абсолютное количество	0	не более 450
Раздел 2. КРИТЕРИИ ДОСТУПНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ				
1	Удовлетворенность населения доступностью медицинской помощи, всего в том числе:	процентов от числа опрошенных	85	не менее 85
	городского населения			
2	Доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах на территориальную программу ОМС	процентов	0,34	2,0
Раздел 3. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ				
1	Выполнение функции врачебной должности, всего,	число амбулаторных посещений на одну занятую должность (без учета среднего медицинского персонала, занимающие врачебные должности)	768	3 100
	в том числе в медицинских организациях			
	расположенных в городской местности		768	3 150