

УТВЕРЖДАЮ

И.о. главного врача ГАУЗ СО  
«Богдановичская СП» Малахова Л.В.

(подпись)  
22.03.2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУЗ СО «Богдановичская стоматологическая поликлиника»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (при формировании ежеквартальных отчетов)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствуют					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное количество мест ожидания	Увеличение мест ожидания	Декабрь 2023	Главный врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие возможности оказания первично медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому	В соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 786н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях" (с изменениями и дополнениями) ,с приказом Министерства здравоохранения РФ от 13.11.2012 № 910н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями» стоматологическая помощь на дому не оказывается				
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При оказании медицинской помощи общение медицинского работника с пациентом с нарушением слуха осуществляется в письменной форме				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Небольшой процент неудовлетворенности пациентов отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость)	Проведение собраний, пятиминуток с работниками учреждения на тему «Этика и деонтология в медицинской организации», ознакомление работников с Приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 28 марта 2014 г. N 412-п "Об утверждении Кодекса профессиональной этики медицинского работника Свердловской области"	ежеквартально	Заведующая ЛХО		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доступность записи населения на прием к врачам учреждения	Мониторинг размещения первичных талонов на прием к врачам в электронной регистратуре Свердловской области на сайте <a href="http://registratura196.ru">http://registratura196.ru</a> , на Едином портале государственных и муниципальных услуг	ежедневно	Заведующая ЛХО		
	Анализ полученных при анкетировании данных об удовлетворенности граждан оказанной медицинской помощью, по результатам - разработка и утверждение приказом плана мероприятий, направленных на повышение качества оказания медицинской помощи (в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 4 декабря 2015 г. N 1984-п "Об организации работы по изучению удовлетворенности населения качеством стоматологической помощи, оказываемой в медицинских организациях Свердловской области"	ежеквартально	Заведующая ЛХО ., главный врач		